

# **UGOVOR**

## **o uslugama stalnog pristupa Internetu**

### **PREDMET UGOVORA**

#### **Član 1**

Predmet Ugovora su usluge priključenja Naručioca na Internet globalnu mrežu i korišćenja odgovarajućih komunikacionih resursa Internet Posredničkog Centra Informatike a.d. – InfoSky (u daljem tekstu Izvršilac). Izvršilac omogućava Naručiocu korišćenje standardnih komunikacionih Internet servisa (u daljem tekstu Servis) u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

### **DEFINICIJA SERVISA I KORISNIČKOG STATUSA**

#### **Član 2**

Servis, čije korišćenje reguliše ovaj Ugovor, podrazumeva prenos podataka putem permanentne veze između Izvršioca i Naručioca, a za potrebe povezivanja na Internet globalnu mrežu.

Izvršilac garantuje raspoloživost komunikacionih resursa veću od **99,5%** ukupnog vremena u toku kalendarskog meseca na godišnjem nivou.

Izvršilac obezbeđuje mogućnost telefonskog prijavljivanja problema u korišćenju Servisa, u kontinuitetu 24h dnevno - 7 dana nedeljno.

Za sve vreme trajanja Ugovora, Izvršilac omogućava korišćenje InfoSky *Dial-up* servisa svim stalno zaposlenim radnicima Naručioca, uz fiksni popust od **20%**.

#### **Član 3**

Korisnički status određen je komunikacionim kapacitetima stavljenim na raspolaganje Naručiocu i načinom obračunavanja korišćenja tih kapaciteta. Način obračuna određuje se izabranim tarifnim režimom i odgovarajućom obračunskom grupom.

Uspostavljanje korisničkog statusa za svako priključno mesto konstatuje se putem Zapisnika koji čini sastavni deo ovog Ugovora.

#### **Član 4**

Ugovorne strane su saglasne da se na inicijativu Naručioca može vršiti promena korisničkog statusa, što se konstatuje putem Zapisnika, koji je sastavni deo Ugovora, a koji obavezno sadrži:

- brzinu pristupa Internetu preko Izvršioca;
- tarifni režim;
- obračunsku grupu.

Promeni korisničkog statusa Izvršilac pristupa na osnovu obostrano potpisanog Zapisnika, dostavljenog Izvršiocu najmanje 15 (petnaest) dana pre novog mesečnog obračuna, a stupa na snagu prvog dana u narednom mesecu.

#### **Član 5**

Naručilac se obavezuje da će se u toku trajanja Ugovora u potpunosti pridržavati svih tehničkih i drugih uputstava koje dobije od Izvršioca, radi optimalne realizacije Servisa.

## **NAČIN OBRAČUNA**

### **Član 6**

Obračun se vrši merenjem angažovanog IP kapaciteta tokom meseca, izraženim u kilobitima u sekundi (Kb/s). Ukoliko je prosečni izračunati angažovani kapacitet veći od definisanog IP kapaciteta, naplaćuje se premašaj po odgovarajućoj ceni za tu obračunsku grupu.

Ukoliko se prekoračenje u više od 5% merenja pojavljuje u toku dva uzastopna meseca, korisnik se automatski prebacuje u višu obračunsku grupu koja odgovara stvarno korišćenom IP kapacitetu.

Mesečni obračun čine stavke fiksnog mesečnog iznosa za angažovani IP kapacitet, na osnovu zapisnički definisane obračunske grupe, i obračun eventualnog premašaja IP kapaciteta za predhodni mesec.

## **OBAVEZE IZVRŠIOCA**

### **Član 7**

Izvršilac se obavezuje da će najkasnije u roku od 5 (pet) dana po uplati jednokratne naknade izvršiti promenu korisničkog statusa po čl. 4 ovog Ugovora.

Izvršilac se obavezuje da uz svaki mesečni obračun Naručiocu dostavlja izveštaj sa osnovnim podacima o obimu korišćenja Interneta za obračunski period.

Izvršilac se obavezuje da će za svaki slučaj automatskog prebacivanja iz jedne u drugu obračunsku grupu, po čl. 6 ovog Ugovora, dostavljati Naručiocu blagovremeno pismeno obaveštenje.

Izvršilac se obavezuje da će na zahtev Naručioca omogućiti preko InfoSky *web-site*-a uvid u odgovarajući skup podataka o korišćenju definisanih kapaciteta sa prilagođenim grafičkim prikazom.

## **OBAVEZE NARUČIOCA**

### **Član 8**

#### **Jednokratne naknade**

Naručilac se obavezuje da plati jednokratnu naknadu za uspostavljanje korisničkog statusa u iznosu od **7.000,00 dinara** po lokaciji gde Izvršilac ima formiran komunikacioni čvor, u roku od 5 (pet) dana nakon potpisivanja ovog Ugovora.

Za svaku promenu korisničkog statusa, izuzev automatskog prebacivanja u višu obračunsku grupu, Naručilac je dužan da plati nadoknadu za vanrednu administraciju sistema u iznosu od **7.000,00 dinara**.

### **Član 9**

#### **Mesečna naknada**

Za mesečni obračun, pod uslovima navedenim u čl. 6 ovog Ugovora, osnova je korisnički status zapisnički konstatovan u skladu sa čl. 3 ili čl. 4 ovog Ugovora.

Naručilac se obavezuje da mesečne naknade plati najkasnije 5 (pet) dana po prijemu fakture od strane Izvršioca.

### **Član 10**

U slučaju kašnjenja pri plaćanju dospelih obaveza, Naručilac je obavezan da pored navedenih iznosa plati i kamatu u visini zakonske zatezne kamate, za svaki dan zakašnjenja.

## **OBUSTAVA SERVISA**

### **Član 11**

Izvršilac ima pravo da obustavi pružanje Servisa ako Naručilac ne izvrši plaćanje dospelih obaveza ni u roku od 15 (petnaest) dana od dana dospeća za naplatu. Izvršilac će po izmirenju svih dospelih obaveza obnoviti Servis korisniku, uz naplatu troškova ponovnog uključanja. Troškovi ponovnog uključanja, odnosno promene korisničkog statusa, definisani su u čl.8.

## **NEFUNKCIONISANJE SERVISA**

### **Član 12**

U slučaju nefunkcionisanja Servisa, što podrazumeva privremeni prekid rada ili potpunu neupotrebljivost Servisa, Izvršilac ne prihvata odgovornost ako je to uslovljeno:

- Prekidom rada veze između Izvršioca i Naručioca u delu koji nije u nadležnosti Izvršioca.
- Nepravilnim radom opreme kod Naručioca.
- Instaliranjem i/ili konfigurisanjem opreme kod Naručioca, koje nije u skladu sa čl. 5 Ugovora, ili koje na drugi način nije usaglašeno sa Izvršiocem.
- Delovanjem više sile.

### **Član 13**

Za svaki kalendarski dan nefunkcionisanja Servisa, pod uslovom da to nije prouzrokovano nekim od događaja iz čl. 12 Ugovora, Izvršilac će umanjiti mesečni iznos koji Naručilac plaća za 4%.

### **Član 14**

Ako se nefunkcionisanje Servisa dešavalo po više od 60 minuta dnevno, u trajanju od najmanje 5 (pet) uzastopnih dana, a pod uslovom da to nije prouzrokovano nekim od događaja iz čl. 12 Ugovora, Naručilac može da raskine Ugovor sa otkaznim rokom od 10 (deset) dana. Naručilac ostaje u obavezi da plati korišćenje Servisa do momenta raskida Ugovora.

## **VAŽNOST UGOVORA**

### **Član 15**

Ugovor postaje punovažan danom obostranog potpisivanja ugovornih strana. Ugovor stupa na snagu danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Servisa, što ugovorne strane konstatuju zapisnikom.

### **Član 16**

Ugovor se sklapa na neodređeno vreme. Minimalno trajanje Ugovora je 12 (dvanaest) meseci i automatski se obnavlja ukoliko ni jedna strana nije tražila raskid Ugovora.

### **Član 17**

Nakon isteka minimalnog trajanja Ugovora iz čl. 16, Ugovorne strane imaju pravo da jednostrano raskinu Ugovor, sa otkaznim rokom od 1 (jednog) meseca.

## **Član 18**

Čin raskida Ugovora ne oslobađa ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza, dospelih do dana prestanka važnosti Ugovora.

## **OPŠTE ODREDBE**

### **Član 19**

Definisanje i realizacija dodatnih Internet servisa i drugih srodnih usluga utvrdiće se obostranim dogovorom Naručioca i Izvršioca, a biće regulisano zasebnim aneksima ovog Ugovora.

### **Član 20**

Izvršilac zadržava pravo promene cena usluga u slučaju većih promena na tržištu, o čemu je obavezan da pismeno obavesti Naručioca.

### **Član 21**

Naručilac se obavezuje da uvođenje Servisa i njegovo korišćenje bude u skladu sa zakonskim i uobičajenim moralnim normama.

### **Član 22**

Naručilac prihvata da je način korišćenja Servisa u potpunosti odgovornost samog Naručioca, i da Izvršilac ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem Servisa.

## **PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 23**

Ugovorne strane su saglasne da sve informacije dobijene od druge strane u vezi sa Ugovorom imaju status poverljivih informacija, i neće biti saopštavane trećim licima bez prethodne pisane saglasnosti obe ugovorne strane.

### **Član 24**

Sve eventualne probleme u vezi sa korišćenjem Servisa nastale tokom važnosti Ugovora, ugovorne strane će rešavati sporazumno, u duhu saradnje i dobrih poslovnih odnosa.

U slučaju da to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je sud u Beogradu.

U Beogradu \_\_\_\_ .08.2006. godine

Informatika.a.d